

Un outil pour prévenir les pénuries

Un nouveau système d'indicateurs permet de déceler prématurément les pénuries de main-d'œuvre qualifiée. Il aide les décideurs à prendre à temps les mesures qui s'imposent en matière de formation professionnelle.

Par Gerda Lüthi, cheffe de projet au sein de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie.

— Il y a pénurie de main-d'œuvre qualifiée quand la demande en personnel qualifié dépasse l'offre dans un domaine particulier. La pénurie provient d'un ensemble complexe et dynamique de facteurs très divers tels que l'offre de formation, les conditions sur le marché du travail, les différences régionales et les migrations. Le manque de main-d'œuvre qualifiée peut entraîner une baisse de la production et de la qualité ainsi que des délocalisations. Par conséquent, il est difficile de le détecter, de le mesurer et de l'expliquer.

Les indicateurs de pénurie

S'il y a des signes de pénurie, il est important d'en connaître les causes et de prendre les mesures adéquates. L'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco) ont développé à l'Université de Bâle un système d'indicateurs, en collaboration avec le bureau de conseil BSS. L'outil d'analyse se fonde sur les données officielles du recensement et de l'Enquête suisse sur la population active (ESPA), ainsi que sur les données en matière de placement et de statistique du marché du travail (PLASTA). Il se compose de divers indicateurs pouvant annoncer un manque de main-d'œuvre qualifiée:

- Le **taux de couverture** indique si tous les postes d'une profession donnée peuvent être occupés par des personnes qualifiées (actives ou non). Un taux inférieur est signe de pénurie de qualifications particulières.
- Le **rapport arrivées-départs** indique s'il y a une hausse des arrivées dans une profession particulière de per-

sonnes dotées d'autres qualifications, ou des départs de personnes qualifiées vers d'autres professions.

- Le rapport entre **chômeurs et places vacantes** indique le potentiel du marché du travail. Une valeur inférieure trahit un manque de main-d'œuvre qualifiée. Sur le marché du travail, les chômeurs sont rarement confrontés à un grand nombre de postes vacants.
- **L'évolution des migrations** montre les mouvements migratoires. Un taux de migration élevé par rapport au marché du travail indique une pénurie. Les besoins en main-d'œuvre qualifiée ne peuvent être couverts sur le marché suisse du travail.
- La **pyramide des âges** des personnes actives indique l'évolution démographique. Une part élevée de professionnels plus âgés révèle un besoin imminent en nouvelle main-d'œuvre qualifiée, ces personnes quittant sous peu la vie active.

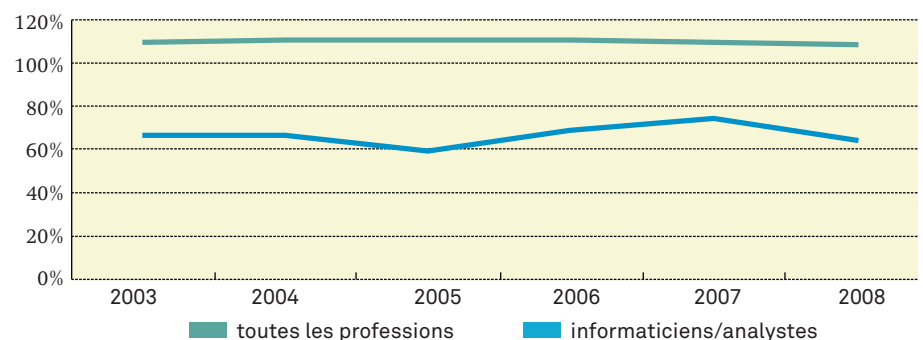
Les indicateurs susmentionnés sont introduits dans un processus standardisé et peuvent être appliqués à tous les métiers et domaines professionnels. Ils ser-

vent de base aux mesures prises à court et à long terme. Le système d'indicateurs est à la disposition de tous les intéressés. Les données sont interprétées et les mesures discutées avec des experts de la branche. Une analyse est gratuite et dure de quelques jours à plusieurs semaines, en fonction du domaine professionnel.

Les mesures

Parmi les mesures permettant d'augmenter l'offre de travail à court terme, on trouve par exemple une hausse de la migration de main-d'œuvre qualifiée, l'entrée dans la vie active de personnes qualifiées non actives (femmes, jeunes retraités) ou le recrutement de personnes actives possédant d'autres qualifications. La naissance de nouvelles formations et l'élargissement de l'instruction permettent d'augmenter l'offre à long terme. Il convient de souligner que les mesures de politique de la formation ne prennent souvent pas effet tout de suite. Dans certains cas, elles peuvent même aggraver le manque ou l'excédent d'offres de travail (en raison du décalage bien connu dans le «cycle du porc»). —

Degré de couverture informaticiens/analystes



Exemple d'analyse: même si tous les informaticiens/analystes de formation exerçaient leur profession, seuls 60% des postes d'informaticien seraient occupés par du personnel qualifié. Source: OFFT