



## Rückberater, Rückberaterin HFP

«Herr Doktor, ich hätte gerne eine Zweitmeinung zu Ihrer Diagnose.» «In Ordnung, kommen Sie morgen nochmals vorbei.» Oder: «Ich rate Ihnen, Ihr Vermögen in Aktien von British Petroleum anzulegen. BP arbeitet mit einer innovativen Methode zur Ölförderung in besonders tiefen Gewässern. Das ist die Zukunft!» Wenn Sie solche Situationen kennen, dürften Sie am neuen Beruf Rückberater, Rückberaterin HFP interessiert sein. Diese Fachleute verfügen über eine reiche Beratungserfahrung in einem Spezialgebiet (Gesundheit, Psychologie, Lebens-, Anlage-, Sexualberatung usw.) und haben im Hinblick auf ihren HFP-Abschluss umfangreiche Fallstudien betrieben und verschiedenste Analysemodelle studiert. Sie geben kompetent und rasch fachlich fundierte Zweitmeinungen zu Ratschlägen und anderen Beratungsergebnissen ab.

Die Welt wird immer komplexer. Wir alle brauchen Beratung. Das birgt Gefahren: Die Gefängnisse in den USA sind voll von verklagten Beratern, die sich vertan haben. In der Schweiz kam der Rückversicherungsfachmann Jean-François Bonconseil aus Vautmieux auf die Idee der professionellen Rückberatung. Diese Fachleute werden nicht nur von Ratsuchenden um ihre Zweitmeinung gebeten. Auch viele professionelle Berater bieten heute ihre Dienste bereits all inclusive, also mit integrierter Rückberatung, an. Die Ausbildung ist anspruchsvoll. Die grosse Herausforderung ist es, die Trennung zwischen Rückberatung und Beratung einzuhalten und davon abzusehen, mit der Zweitmeinung gleich noch neue Zusatzberatungen anzubieten. Auf die strikte Einhaltung dieser Trennung pocht die Ethikkommission des Schweizerischen Verbandes zur Förderung des professionellen Rückberatungswesens und seiner wichtigsten Belange (SVZFDPRUSWB). *hs*

**AUSBLICK** PANORAMA NR. 5 | 2010 erscheint am 22. Oktober

### Fokus: Job Enrichment

Frustration am Arbeitsplatz kann auch Beratende treffen. Mit welchen Strategien begegnen diese und ihre Vorgesetzten solchen Herausforderungen? In der nächsten Ausgabe lesen Sie eine Einführung ins Thema sowie Anschauungs- und Lösungsbeispiele aus den drei Fachbereichen Bildung, Beratung und Arbeitsmarkt. —

## IMPRESSUM

### Herausgeber

Schweizerisches Dienstleistungszentrum  
Berufsbildung | Berufs-, Studien- und Laufbahn-  
beratung SDBB in Zusammenarbeit mit dem  
Staatssekretariat für Wirtschaft Seco.  
Mit Unterstützung des Bundesamts für Berufs-  
bildung und Technologie BBT.

### Anschrift

SDBB  
Redaktion PANORAMA  
Haus der Kantone  
Speichergasse 6, Postfach 583  
CH-3000 Bern 7  
Tel. 031 320 29 63

### E-Mail

info@panorama.ch  
Die E-Mail-Adressen des PANORAMA-Teams  
setzen sich zusammen aus  
vorname.name@panorama.ch

### Redaktion

Michael Fritschi (mf), Chefredaktor  
Peter Knutti (Kn), Berufsbildung  
Pierre-Yves Puippe (pyp), Formation  
professionnelle  
Stefan Krucker (sk), Berufsberatung  
Coralia Gentile (cg), Orientation professionnelle  
Viktor Moser (vm), Arbeitsmarkt  
Philippe Frossard (pf), Marché du travail

### Kolumne

Heinz Stauer (hs), heinz.stauer@sdbb.ch

### Fotos

Niklaus Spoerri, Zürich

### Produktion

Fanny Mülhauser (fym)

### Layout

Maya Ingold (mi)

### Inhaltskonzept

Esther Schmid, Büro für Kommunikation,  
Zürich

### Gestaltungskonzept

Agnès Laube, Visuelle Kommunikation, Zürich

### Verlag, Inserate und Vertrieb

Weber AG Verlag  
Gwattstrasse 125  
CH-3645 Thun/Gwatt  
Tel. 033 336 55 55, Fax 033 336 55 56  
panorama@weberag.ch

### Abonnemente

u.baumgartner@weberag.ch; Tel. 033 654 15 15  
Adressänderungen bitte direkt dem Verlag  
mitteilen.

### Preise

Die Fachzeitschrift PANORAMA erscheint  
zweimonatlich in Deutsch und Französisch.  
Einzelausgabe: CHF 19.- (Ausland EUR 13.-)  
Jahresabonnement (6 Ausgaben): CHF 92.-  
(Ausland EUR 70.-)  
Jahreskombiabonnement (deutsche und franzö-  
sische Ausgabe): CHF 111.-; Ausland EUR 81.-.  
ISSN: 1661-9552, 24. Jahrgang

Weitere Informationen: [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)