

Edition 1/2006**Case Management: gérer la complexité - Février 2006**

Editorial

Viktor Moser

Améliorer ensemble les résultats[\[Version PDF\]](#)

Dossier

Doris Fankhauser Vogel

La qualification des gestionnaires de cas est décisive

Une assurance sociale crée sa propre gestion des cas. Sa professionnalité peut-elle être garantie? La structure de gestion des cas de la Caisse nationale suisse en cas d'accidents (Suva) remplit largement les exigences. Il faut toutefois apporter des réserves en ce qui concerne les compétences spécialisées de la gestion interne des cas.

[\[Version PDF\]](#)

Roland Woodtly

Coordonner - connecter - autoriser

«Case management» ou, en français, «gestion des cas» - ce concept issu du social et de la santé est aussi actuel que flou. On peut toutefois dire qu'il s'agit d'une démarche différenciée, clairement structurée, qui coordonne les intérêts de la clientèle aussi bien que ceux des institutions et professions impliquées. Dépasser les frontières et renforcer les personnes concernées font partie des facteurs de succès principaux.

[\[Version PDF\]](#)

Viktor Moser

Plusieurs chemins mènent au but

La collaboration entre l'assurance-chômage (LACI), l'assurance-invalidité (AI) et les services sociaux communaux exige, pour la prise en charge de personnes présentant des problématiques multiples, une gestion des cas minutieuse. Sa forme peut varier, comme le montrent les exemples de Soleure et de Zurich.

[\[Version PDF\]](#)

Stefan Kessler et Hans Schmidt

Nouveaux partenaires pour les ORP et l'orientation professionnelle?

La gestion des cas (case management) est présente dans plusieurs champs d'action, avec des prestataires variés. Qu'est-ce que cela cache? Quelles sont les chances et les dangers qui en résultent pour les personnes malades ou accidentées? Voici un regard centré sur la pratique et une incitation à la discussion du rôle que pourrait jouer l'assurance-chômage grâce à la gestion des cas de maladie ou d'accident.

[\[Version PDF\]](#)

Marché du travail

Viktor Moser et Jürg Schiffer

«Le stress rend malade»

Le thème «chômage et santé» est et reste très actuel, comme constaté à Saint-Gall lors d'une récente journée. Sociologue de la santé, Jürg Schiffer y était invité en tant que spécialiste. Dans un entretien accordé à PANORAMA, il plaide pour une sensibilisation des personnes à la recherche d'emploi aux questions de santé. Des perspectives allant au-delà de la réinsertion seraient aussi d'un grand soutien.

[\[Version PDF\]](#)

Marché du travail en bref

De meilleures chances pour les seniors / Les petites dominent le paysage des entreprises / Légaliser les employé-e-s de maison / Pauvre malgré un emploi / Frais de gestion des ORP convenables

[\[Version PDF\]](#)

Orientation professionnelle

Sibylle Heunert Doulfakar, Carmen Rossier et Noémi Wuerzner

Un rôle de composition exigeant des compétences spécifiques !

Le psychologue intervenant auprès d'un groupe doit se baser sur des compétences qui se situent à l'interface entre celles d'un animateur et celles d'un psychologue intervenant auprès d'individus. Réussir ce « grand écart » implique une intelligence de la situation et l'intégration d'un rôle de composition. Seule une formation adéquate permet de développer et d'acquérir ces compétences spécifiques.

[\[Version PDF\]](#)

François Rastoldo

Les élèves de 9e s'expriment sur leur choix d'orientation

Une recherche du Service de la recherche en éducation du canton de Genève met en lumière les choix d'orientation des élèves de 9e année. Elle révèle un clivage important entre élèves sans difficulté et élèves au faible capital scolaire : les premiers ont une orientation maîtrisée, mais peu articulée à un projet précis, les seconds une orientation non maîtrisée, définie par des contraintes externes.

[\[Version PDF\]](#)

Claudette Fauque

Quel avenir pour l'orientation scolaire et professionnelle ?

Après une longue carrière dans l'enseignement, puis dans l'orientation, dans un office de l'assurance invalidité et dans un office d'orientation scolaire et professionnelle, Claudette Fauque vient de quitter la direction de l'orientation publique genevoise. Elle nous livre ici ses réflexions quant à l'évolution de l'orientation dans un proche avenir.

[\[Version PDF\]](#)

Orientation professionnelle en bref

Photos de la rubrique orientation professionnelle / Mevoc – un nouveau outil européen / Autriche: Test de vocation pour jeunes filles / De la thèse à l'emploi

[\[Version PDF\]](#)

Formation professionnelle

Alexandre Tomei et Karin Müller

Débuter dans un emploi

Le système de la formation professionnelle est en adéquation avec les exigences du marché du travail. Cependant, les diplômé-e-s genevois du secondaire postobligatoire public sont confrontés à certaines inégalités face à l'accès à l'emploi, à la situation professionnelle ou encore la mise à profit d'un diplôme de maturité professionnelle. Enquête du Service de la recherche en éducation de Genève (SRED).

[\[Version PDF\]](#)

Bettina Hübscher

A l'écoute des apprentis en détresse

L'École professionnelle artisanale et industrielle (EPAI) de Fribourg est la première école professionnelle de la Suisse alémanique à avoir créé un service de médiation interne à l'école en 1991. Celui-ci est à la disposition des apprenants comme des responsables éducatifs. Par comparaison aux autres services d'encadrement, ce service est à seuil bas en raison de son intégration dans l'établissement scolaire. Cela est idéal pour les apprentis en détresse (1).

[\[Version PDF\]](#)

Formation professionnelle en bref

Mobilités professionnelles / L'année de transition – un pis-aller? / Comportement de formation des 50 à 75 ans / Ordinateur peut handicaper l'apprentissage

[\[Version PDF\]](#)

Service

Publications nouvelles

[Version PDF]

Emil Wettstein

Changement à la rédaction

[Version PDF]

Yvonne-Marie Ruedin

Formation continue dans les entreprises

[Version PDF]

Compléments d'information sur les articles

[Version PDF]

Emil Wettstein

Un domaine de formation introuvable

[Version PDF]