



Heft 4/2003

Qualité en orientation - Qualitätsentwicklung in der Beratung

Editorial

La qualité est un long voyage

Yvonne-Marie Ruedin

[\[Article\]](#)

Eine lange Reise

Yvonne-Marie Ruedin

[\[Artikel\]](#)

Dossier

Un véritable outil de management pour l'entreprise

Yvonne-Marie Ruedin

Professeur à l'École des HEC à Lausanne, Silvio Munari est un connaisseur des systèmes de certification. Il commente les avantages et les conditions de réussite des démarches qualité, mais aussi la difficulté d'évaluer la qualité d'un service.

[\[Article\]](#)

Les offices d'orientation pensent et agissent qualité

Marc Chassot, Maurin Schmid

Les offices d'orientation suisses pensent et agissent qualité. Au programme: des thèses d'action, un inventaire des prestations, une charte de déontologie institutionnelle et prochainement un questionnaire d'auto-évaluation.

[\[Article\]](#)

Vers l'émergence de standards de qualité

Christian Follack

Sur mandat de la CDOPU, l'Université de Lausanne a réalisé une étude sur les pratiques en Suisse et au Liechtenstein concernant la gestion de la qualité. Elle propose également un questionnaire d'auto-évaluation.

[\[Article\]](#)

Qualität? Sicher! Oder: Winston Smith in der Ecke

Jürg Stoller

Nichts gegen Qualitätssicherung. Aber in Bürokratismus soll sie auch nicht enden. Eine Glosse aus der Feder von Jürg Stoller.

[\[Artikel\]](#)

Praxisbeispiel: 120 Qualitätsverbesserungen realisiert

Emil Zehnder

Die Berufs- und Studienberatung Thurgau räumt der «Qualitätsentwicklung» hohe Priorität ein. Sie spielt sich in den Teilbereichen «Input-, Prozess-, Output-Leadership- und Wirkungsqualität» ab.

[\[Artikel\]](#)

Qualität planen, Qualität realisieren

Marc Chassot, Maurin Schmid

Die Schweizer Berufsberatungsämter beschäftigen sich in Theorie und Praxis mit Qualität. Auf dem Programm: Aktionsthesen, ein Leistungsverzeichnis, eine deontologische Charta für die Institutionen und demnächst ein Fragebogen zur Selbstevaluation.

[\[Artikel\]](#)

Interview

«Wir müssen das Abschieben in die IV verhindern ...»

Viktor Moser

Das Abschieben von psychisch angeschlagenen Menschen in die IV sei verheerend, erklärt Peter Hasler, Direktor des Schweizerischen Arbeitgeberverbandes, im Gespräch mit PANORAMA. Er schlägt er ein «Prüf- und Integrationsjahr» vor.

[\[Artikel\]](#)

Spectrum

«Alles ist gut und wird auch so bleiben»

Alwin Bachmann, Lars Hering

Anlässlich einer Berufsberatungs-Tagung an der Universität Freiburg wurden zwei Verhaltensmodelle dargestellt: Das Modell Health Action Process Approach und die Theorie der gelernten Sorglosigkeit.

[\[Artikel\]](#)

Dann studiere ich halt

Sandra Thüring

Die Notwendigkeit einer verbesserten Studienwahlvorbereitung wird in vielen Gymnasien bis heute nicht wahrgenommen. Im Kanton Schwyz wird nun versucht, die Situation zu verbessern.

[\[Artikel\]](#)

Die Berufsmatura bleibt der Königsweg in die Fachhochschulen

Daniel Fleischmann

Im Roundtable mit PANORAMA tauschen Vertreter von Fachhochschulen und Berufsmittelschulen ihre Anliegen aus. Sie sind sich einig: Die Berufsmatura ist und bleibt der Königsweg an die Fachhochschulen.

[\[Artikel\]](#)

«Arbeitslosigkeit verhindern» - die wichtigste Aufgabe der Zukunft

Hermann Engler

Anfangs Juli 2003 feierte der Verband Schweizerischer Arbeitsämter (VSAA) sein hundertjähriges Jubiläum. Ein Blick zurück zeigt, dass vieles gar nicht so neu ist, wie wir heute annehmen. Die grosse Herausforderung für die Zukunft heisst: Arbeitslosigkeit verhindern.

[\[Artikel\]](#)

Werden Arbeitsämter zu Pools für Bildung und Vermittlung?

Beat Kappeler

Der Wandel bei den arbeitsrechtlichen Verträgen und dem Arbeitskräfteangebot bringt neue Aufgaben für die Arbeitsämter. Werden sie zu Pools für Bildung und Vermittlung?

[\[Artikel\]](#)

Neues EDV-System baut Reibungsflächen ab

Fabio Aspali

Zwischen den Arbeitslosenstellen und den regionalen Arbeitsvermittlungszentren entstehen immer wieder Missverständnisse und Unstimmigkeiten. Intensive Schulung und ein neues Arbeitsvermittlungssystem AVAM sollen Abhilfe schaffen.

[\[Artikel\]](#)

Mobiles RAV fördert Neuorientierung

Urs Schmid

Das mobile RAV Aargau unterstützt Firmen, welche Kollektiventlassungen durchführen müssen. Hauptziel ist die berufliche Wiedereingliederung der betroffenen Mitarbeitenden

[\[Artikel\]](#)

Individuelle Unterstützung bringt Erfolg

Michael Kalb

In ihrem Betrieblichen Arbeitsmarktzentrum BAZ unterstützt die ABB von Restrukturierung betroffene Mitarbeitende bei der beruflichen Neuorientierung – offensichtlich mit Erfolg.

[\[Artikel\]](#)

Arbeitsplätze sichern hat Vorrang

André Daguët

Die Wiedereingliederung von Stellensuchenden ist zu unterstützen. Wichtiger ist es, Massentlassungen überhaupt zu verhindern. Diese sind in der Schweiz zu billig.

[\[Artikel\]](#)

Effets dynamisants de la formation continue universitaire

Myriam Vandamme

La participation à une formation continue universitaire modifie l'image de soi. Résultats d'une enquête.

[\[Article\]](#)

Un nouveau système de GED réduit les points de friction

Fabio Aspali

Entre les caisses de chômage et les offices régionaux de placement, incompréhensions et désaccords reviennent sans cesse. Une formation intensive et un nouveau système de placement PLASTA devraient contribuer à améliorer la situation.

[\[Article\]](#)

Plateforme Jeunes: Fribourg ouvre de nouvelles voies

Isabelle Nicolet

Le canton de Fribourg s'est doté d'une structure jusqu'ici inédite en Suisse: la plateforme Jeunes

[\[Artikel\]](#)

Le management des compétences au carrefour des disciplines

Yvonne-Marie Ruedin

Trois spécialistes français font le point sur l'actualité des connaissances autour de la problématique du management des compétences.

[\[Article\]](#)

Forum

Jahresversammlung 2003 des SVB im Zeichen des Aufbruchs

Res Marty

Die diesjährige Jahresversammlung des SVB war geprägt von Aufbruchstimmung, konstanten Leistungsausweisen und beeindruckenden Aktivitäten auf allen Ebenen.

[\[Artikel\]](#)

Kiosque

Aktion DORE: Angewandte Forschung an den kantonalen FH
Pierre-Yves Puipe

[\[Artikel\]](#)

Wirksamkeitsmessung in der Berufs- und Laufbahnberatung
Hansjörg Künzli

Im März dieses Jahres ist eine Projektstudie lanciert worden, die zur Entwicklung von Standards zur Wirksamkeitsmessung in der Berufs- und Laufbahnberatung führen soll.

[\[Artikel\]](#)

Nacharbeit bleibt Zankapfel
Viktor Moser

[\[Artikel\]](#)

Künstlerische Übungen für den Berufsalltag
Daniel Fleischmann

Im Kanton Schaffhausen wurde im März die erste «Lehrlingskonferenz» für Schreiner durchgeführt. Sie gab elf Jugendlichen Gelegenheit, sich mit künstlerischen Prozessen auseinander zu setzen.

[\[Artikel\]](#)

Statistik der Berufsberatung: 13 Prozent mehr BIZ-Besuche
Christoph Cunz

Die neuste Statistik der Berufsberatung liegt vor. Aufgrund der kurzen Beobachtungszeit sind Aussagen zu den ermittelten Zahlen zwar schwierig. Dennoch sind Zuwachsraten auffällig häufig.

[\[Artikel\]](#)

Valida: Anerkennung erworbener Fähigkeiten
Yvonne-Maire Ruedin

[\[Artikel\]](#)

Psychologie du travail
Yvonne-Marie Ruedin

[\[Article\]](#)

Statistique de l'OP: 13 pour-cent de consultations supplémentaires
Christoph Cunz

La dernière statistique de l'orientation professionnelle est disponible. Vu la courte période d'observation, il est difficile d'en tirer des conclusions. On constate toutefois souvent des taux de croissance étonnants.

[\[Article\]](#)

Précision: www.orientation.vd.ch

Yvonne-Marie Ruedin

[\[Article\]](#)

Des exercices artistiques dans le quotidien professionnel

Daniel Fleischmann

La première « Conférence sur l'apprentissage » pour menuisiers a été mise sur pied en mars dans le canton de Schaffouse. Elle a offert à 11 jeunes la possibilité de se confronter à des exercices artistiques.

[\[Article\]](#)

Le travail de nuit reste une pomme de discorde

Viktor Moser

[\[Article\]](#)

Standards pour la mesure de l'efficacité

Hansjörg Künzli

Un projet a été lancé en mars de cette année, avec pour objectif le développement de standards pour la mesure de l'efficacité dans la consultation en orientation professionnelle et carrière.

[\[Article\]](#)