



## **Heft 5/200**

### **Qualitätssicherung in der Ausbildung - Assurance de qualité dans la formation**

#### **Editorial**

Artenvielfalt in der Qualitätssicherung

Andreas Minder

[\[Artikel\]](#)

Diversité dans l'assurance qualité

Andreas Minder

[\[Article\]](#)

#### **Dossier**

Qualitätssicherung in der Ausbildung / L'assurance qualité dans la formation

Andreas Minder

[\[Article\]](#)

ISO 9001 et l'école professionnelle

Christian Léchenne

En juin 1997, l'Ecole professionnelle de Payerne était la première école professionnelle de Suisse certifiée ISO 9001. La majorité de l'école était favorable au projet. N'empêche la mise en doute de la démarche par certains enseignants et les réactions de certains apprentis qui comprenaient mal le sens de la démarche.

[\[Article\]](#)

Die Überwachung der Ausbildungsprogramme im Gesundheitswesen durch das SRK

Zusammenspiel zwischen Selbst- und Fremdevaluation

Hansruedi Kaiser

Die Schulen im Gesundheitswesen verfügen über eine beträchtliche Autonomie bei der Gestaltung der Ausbildungen. Dies bedeutet, dass eine Überwachung nur als enges Zusammenspiel von Selbst- und Fremdevaluation möglich ist.

[\[Artikel\]](#)

Das Formative Qualitätsevaluations-System FQS®

Primat der Selbstevaluation

Anton Strittmatter

FQS heisst das Evaluationskonzept des Dachverbandes der Schweizer Lehrerinnen und Lehrer. Die Evaluation wird dabei als Teil der Personal- und Schulentwicklung verstanden.

[\[Artikel\]](#)

France

Les outils de la qualité en formation

Françoise Leplâtre

La France dispose de différents instruments d'assurance qualité et labels en matière de formation professionnelle. Des responsables de formation les jugent avec scepticisme.

[\[Article\]](#)

Persönlichkeitsorientierte Trainings für Erwerbslose

Wirkung ist messbar

Cornelia Jacomet, Jeannette Zempel

Die Studie "Erfolgsmessung in persönlichkeitsorientierten Trainings" zeigt auf, welche Verbesserungen bei den Teilnehmenden erreicht werden und ob sich diese im Alltag umsetzen lassen.

[\[Artikel\]](#)

ABB Lernzentren

Umfassende Beurteilung der Lehrlingsausbildung

Andreas Rüegg

Ein Assessment nach dem Modell für Business Excellence der European Foundation for Quality Management (EFQM) bescheinigt den ABB Lernzentren bestätigt einen hohen Qualitätsstand, offenbart aber auch Verbesserungspotential

[\[Artikel\]](#)

## **Spectrum**

Zukunft von Regionalen Arbeitsvermittlungszentren und Arbeitsmarktmassnahmen  
Bestehendes optimieren oder neue Konzepte entwickeln?

Viktor Moser

Im Gespräch mit PANORAMA äussern sich Hermann Engler und Serge Gaillard zu zukünftigen Tendenzen in der Arbeitslosenversicherung.

[\[Artikel\]](#)

Langzeitarbeitslose und Ausgesteuerte

Arbeit nach Mass

Viktor Moser

Die niederländische Firma Maatwerk erzielt gute Erfolge bei der Vermittlung von Langzeitarbeitslosen und Ausgesteuerten. Nach einer Pilotphase startet sie in Zürich ein ehrgeiziges Projekt.

[\[Artikel\]](#)

Le marché suisse de l'emploi des ingénieurs EPF

Que deviennent les nouveaux ingénieurs EPF?

Jean-Louis Ricci

L'insertion professionnelle des étudiants est au coeur des préoccupations de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne. Pour preuve, la vaste enquête qu'elle vient de mener auprès de 6700 entreprises, en Suisse, pour savoir ce que deviennent les nouveaux ingénieurs EPF. Premiers résultats.

[\[Article\]](#)

Handlungsorientierter Unterricht an Berufsschulen

Christoph Städeli, Willy Obrist

Handlungsorientierter Unterricht ist eine Antwort auf einseitig kognitiv ausgerichteten, lehrerdominanten Unterricht. Die Einführung muss schrittweise und gezielt geschehen.

[\[Artikel\]](#)

Profil Zug - ein Selektionstest aus der Sicht der Berufsberatung

Operation gelungen...?

Karl Abegg

Bei der Selektion von Lehrlingen kommen zunehmend Tests zum Einsatz. Im Kanton Zug hat sich die Berufsberatung bei der Entwicklung eines standardisierten Verfahrens stark engagiert. Jetzt macht sie jedoch etliche Einwände geltend. Folge: Der Test soll auf Wissenschaftlichkeit überprüft werden.

[\[Artikel\]](#)

Lehrstellenaustausch: Einmal fremde Luft schnuppern

Daniela Huwyler-Vosse

Ein Blick über den eigenen Betrieb und die eigene Sprachregion hinaus ist menschlich und fachlich bereichernd. Viele Teilnehmende sprechen sich für länger dauernde Austauschperioden aus.

[\[Artikel\]](#)

Entwicklung und Anwendung des Foto-Interessentests FIT 2000

Mehr als tausend Worte

Simone Jörin, Francois Stoll

Berufsberatung, Diagnostik: Der aktualisierte Foto-Interessentest FIT 2000 ist Mitte Mai erschienen

[\[Artikel\]](#)

Le plus grand réseau européen pour la formation continue universitaire

EUCEN

Geneviève Auroi-Jaggi

En Europe, la formation continue universitaire connaît un développement fulgurant.

En raison de la globalisation, de l'évolution des technologies et de la mobilité professionnelle, les universités européennes se doivent de proposer des formations innovantes et de travailler en réseau. EUCEN, le plus grand réseau européen pour la formation continue universitaire, en est l'illustration.

[\[Article\]](#)

Les jeunes de langue étrangère dans la formation professionnelle

Michel Nicolet

Les jeunes d'origine étrangère ont relativement peu accès à des formations exigeantes au niveau secondaire II. Une étude plaide pour la valorisation des compétences interculturelles des jeunes migrants.

[\[Article\]](#)

Berufliche Neuorientierung

Mutig und unkonventionell zum Erfolg

Martin Brechbühl

Der Verein "Kiebitz" in Basel beschreitet neue, unkonventionelle Wege zur beruflichen Neuorientierung - mit zählbarem Erfolg

[\[Artikel\]](#)

Bewegungsberufe: Projekt soll Transparenz schaffen

Daniel Fleischmann

Das Projekt «Aus - und Weiterbildung der Bewegungsberufe» will eine Übersicht über das ungemein vielfältige Angebot schaffen.

[\[Artikel\]](#)

Un nouveau concept pour la formation des formateurs d'apprentis

Se former pour mieux former

Yvonne Marie Ruedin

La formation des maîtres d'apprentissage du canton de Genève fait peau neuve.

Résolument axée sur la pratique professionnelle, elle se veut à l'écoute des besoins concrets des futurs formateurs d'apprentis.

[\[Article\]](#)

Datenbank mit Direktabfrage

Emil Wettstein

I-BASIS erlaubt eine komfortable Suche in 77'000 Seiten einschlägiger Dokumente und in mehreren Fachzeitschriften.

[\[Artikel\]](#)

## **Podium**

Personalförderung im Unternehmen

Philipp Gonon

[\[Artikel\]](#)

Qualitätsmanagement (IQM) in der Weiterbildung

Emil Wettstein

[\[Artikel\]](#)

Berufe der Informatik

Sigrid Friedrichs

[\[Artikel\]](#)

## **Forum**

Internationale Konferenz für Berufsberatung in Berlin

«Die Schweiz darf sich sehen lassen!»

Regula Zellweger

Vom 30. August bis zum 1. September fand in Berlin der Internationale Kongress der Berufsberatung statt. Aus der Schweiz nahmen rund 70 Personen teil, darunter Regula Zellweger, SVB. In ihrem Beitrag schildert sie einige Eindrücke.

[\[Artikel\]](#)